

Smile Ambiente Srl nasce nel 2012 e si occupa di tutte le attività inerenti lo smaltimento rifiuti e le bonifiche ambientali, passando per la bonifica di beni contenenti amianto e la consulenza.

Consapevole della necessità e della importanza di dimostrare ai propri clienti la capacità di fornire prodotti e servizi con puntualità e regolarità, Smile Ambiente si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il SGQ comprende i seguenti processi ed attività su cui l'Organizzazione può operare oppure può avere un'influenza:

- ✓ Intermediazione per smaltimento e recupero di rifiuti pericolosi e non pericolosi, solidi e liquidi
- ✓ Bonifica di beni contenenti amianto;

L'Alta Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del SGQ individuando tutta una serie di obiettivi da perseguire:

- ✓ Operare assicurando efficacia, efficienza ed affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie per poter garantire il rispetto dei requisiti richiesti e delle normative vigenti;
- ✓ Valorizzare le risorse umane, la loro motivazione ed il loro coinvolgimento nelle attività dell'Organizzazione stessa come fulcro fondamentale per garantire il buon funzionamento dell'attività;
- ✓ Prevenire, individuare, correggere tutte le eventuali problematiche che possono insorgere durante le attività, attraverso l'analisi e la limitazione delle cause;
- ✓ Favorire la consapevolezza del personale in merito al ruolo ricoperto all'interno dell'Organizzazione e rispetto agli obiettivi prefissati nell'ambito del SGQ;
- ✓ Favorire la comprensione dei singoli lavoratori in merito alle loro responsabilità ed ai loro obblighi anche attraverso interventi di informazione e formazione;
- ✓ Analizzare i fattori interni ed esterni del contesto nel quale si trova ad operare l'Organizzazione così da individuare le parti interessate pertinenti alle proprie attività operative, le esigenze e le aspettative di queste ultime, i rischi e le opportunità;
- ✓ Stabilire, attuare, mantenere un processo di verifica con cadenza periodica stabilita del Sistema di Gestione stesso (SGQ) al fine di individuare le possibili opportunità di miglioramento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Smile Ambiente si impegna ad implementare un SGQ per:

- Garantire la comunicazione delle informazioni necessarie a tutti i soggetti, interni ed esterni, pertinenti alle proprie attività lavorative;
- Garantire strumenti e risorse idonei ed efficienti;
- Favorire il coinvolgimento e la consultazione di ogni collaboratore perseguendo il miglioramento continuo dei processi.

Il Datore di Lavoro si impegna a divulgare la presente Politica aziendale tramite varie forme di comunicazione (bacheca, sito web...) ed a distribuirla a chiunque ne faccia richiesta.