

Smile Ambiente Srl nasce nel 2012 e si occupa di tutte le attività inerenti allo smaltimento rifiuti ed alle bonifiche ambientali, passando per la bonifica di beni contenenti amianto e la consulenza.

Consapevole della necessità e dell'importanza di dimostrare ai propri clienti la capacità di fornire prodotti e servizi con puntualità e regolarità, Smile Ambiente si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente (SGI) secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024 ed UNI EN ISO 14001:2026.

Il SGI comprende i seguenti processi ed attività su cui l'Organizzazione può operare oppure può avere un'influenza:

- Intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non, solidi e liquidi senza detenzione dei rifiuti stessi;
- Gestione e controllo del servizio fornito da terzi di bonifica di beni contenenti amianto.

L'Alta Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del SGI individuando una serie di obiettivi da perseguire:

- Operare assicurando efficacia, efficienza ed affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie per poter garantire il rispetto dei requisiti richiesti e delle normative vigenti;
- Valorizzare le risorse umane, la loro motivazione ed il loro *involvement* nelle attività dell'Organizzazione stessa come fulcro fondamentale per garantire il buon funzionamento dell'attività;
- Prevenire, individuare, correggere tutte le eventuali problematiche che possono insorgere durante le attività, attraverso l'analisi e la limitazione delle cause;
- Favorire la consapevolezza del personale in merito al ruolo ricoperto all'interno dell'Organizzazione e rispetto agli obiettivi prefissati nell'ambito del SGI;
- Favorire la comprensione dei singoli lavoratori in merito alle loro responsabilità ed ai loro obblighi anche attraverso interventi di informazione e formazione;
- Analizzare i fattori interni ed esterni del contesto nel quale si trova ad operare l'Organizzazione, valutando sistematicamente l'impatto del cambiamento climatico, la tutela della biodiversità, l'uso efficiente delle risorse e i livelli di inquinamento, così da individuare le parti interessate pertinenti, le loro esigenze, nonché i rischi e le opportunità strategiche;
- Adottare una prospettiva del ciclo di vita (*Life Cycle Perspective*) per valutare gli impatti ambientali delle proprie attività e promuovere criteri di sostenibilità ed economia circolare lungo l'intera catena di fornitura (*Supply Chain*);
- Pianificare e gestire in modo strutturato qualsiasi modifica al Sistema di Gestione al fine di preservarne l'integrità e la resilienza aziendale di fronte alle sfide climatiche;
- Stabilire, attuare, mantenere un processo di verifica con cadenza periodica stabilita del Sistema di Gestione stesso (SGI) al fine di individuare le possibili opportunità di miglioramento;
- Considerare prioritaria la diffusione della cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e della responsabilità climatica, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Smile Ambiente si impegna ad implementare un SGI per:

- Garantire la comunicazione delle informazioni necessarie a tutti i soggetti, interni ed esterni, pertinenti alle proprie attività lavorative, assicurando massima trasparenza sui dati e sulle prestazioni ambientali;
- Garantire strumenti e risorse idonei ed efficienti;
- Favorire il coinvolgimento e la consultazione di ogni collaboratore perseguendo il miglioramento continuo dei processi.

Il Datore di Lavoro si impegna a divulgare la presente Politica aziendale tramite varie forme di comunicazione (bacheca, sito web...) ed a distribuirla a chiunque ne faccia richiesta.

Barberino di Mugello (FI), 21/05/2026

Il Datore di Lavoro

